

	<h1>POLITICA per la Qualità</h1>		Identificativo Documento	
			<h2>MD010</h2>	
		Data	Rev.	
		31/05/24	01	

La Politica per la Qualità, definita nel rispetto dei requisiti previsti dalla norma ISO 9001:2015, è il documento di riferimento aziendale che esprime le intenzioni della Direzione sui requisiti di base che deve possedere il Sistema di Gestione della Qualità attuato in azienda e ne rappresenta la filosofia.

La Direzione ha sviluppato la Politica Qualità tenendo conto del contesto in cui opera l'azienda e delle aspettative delle relative parti interessate rilevanti, e ne mantiene sotto controllo gli eventuali cambiamenti per individuare necessità di adeguamento.

Questo documento ufficializza in estrema sintesi l'impegno della Direzione e dell'azienda a soddisfare tutte le esigenze applicabili, siano esse di legge, dei clienti, delle parti interessate.

I Principi Guida e gli obiettivi strategici primari che la Direzione ha identificato per il proprio Sistema Gestione Qualità e che si impegna ad assicurare, fornendo le necessarie risorse umane, tecniche e finanziarie sono:

- **Piena soddisfazione del cliente:** garantire al cliente un servizio di qualità, affidabile, sicuro, tempestivo e flessibile, e sviluppare la capacità di rispondere e, se possibile anticipare, le esigenze e le aspettative dei clienti individuando, attuando e ottimizzando i propri processi aziendali, perseverandone il miglioramento continuo, monitorando il loro grado di soddisfazione, gestendo i reclami e promuovendo iniziative per la loro informazione e per il loro coinvolgimento con lo scopo di posizionare la AR di Adelio Ratti & C S.r.l. in una posizione di leadership qualitativa sul mercato.
- **Rispetto della normativa cogente:** assicurare il pieno rispetto della normativa cogente e di eventuali impegni volontari assunti, garantendo il mantenimento dell'aggiornamento in materia di nuove normative, operando in termini di sicurezza, igiene ambientale e promuovendo un approccio propositivo alle problematiche di carattere ambientale e di sicurezza.
- **Coinvolgimento e valorizzazione delle risorse umane:** comunicare, divulgare, supportare, coinvolgere, fornire adeguata formazione, definire competenze e responsabilità e fornire adeguata autorità per far sì che il dipendente, in relazione al proprio ruolo e competenza, si senta coinvolto in prima persona nell'attuazione del Sistema Gestione Qualità.
- **Ricerca del miglioramento continuo:** come soluzione strategica per la piena soddisfazione del cliente e delle parti interessate, utilizzando strumenti di lavoro e di analisi quali il Ciclo di Deming e il "Risk Based Thinking". • **Stabilità finanziaria:** nella pianificazione delle attività e degli investimenti si tiene in considerazione anche l'aspetto finanziario e si valuta il rapporto costo-beneficio, assicurando così alla Società e ai Clienti solidità finanziaria, continuità di fornitura e innovazione tecnologica.
- **Soddisfazione dei fornitori:** stabilire e mantenere un buon rapporto coi fornitori basato sulla reciproca fiducia, chiarezza e onestà nei rapporti e coinvolgere il fornitore nei processi aziendali correlati alla ricerca di soluzioni ottimali e innovativi e al rispetto dell'aspetto ambientale e di sicurezza, quindi, ancora, alla ricerca del miglioramento.
- **Promozione della cultura della qualità:** Costituzione di un Servizio Assicurazione Qualità, dotato delle necessarie risorse, per il controllo della produzione e la costante applicazione del Sistema Qualità, sviluppare un'adeguata cultura aziendale della qualità per perseguire i migliori risultati di prestazione in ambito qualità.

	<h1>POLITICA per la Qualità</h1>		Identificativo Documento
			<h2>MD010</h2>
		Data	Rev.
		31/05/24	01

La nostra Vision è rappresentata dall'impegno a fornire ai clienti componenti e prodotti di altissima qualità, realizzati con precisione e competenza, utilizzando le migliori tecnologie disponibili e nel rispetto dei più rigorosi standard di sicurezza e sostenibilità.

La Mission è di essere il punto di riferimento per la lavorazione meccanica di precisione, riconosciuta per l'eccellenza, l'innovazione e l'affidabilità.

Questa Vision si esplicita in alcuni principi chiave:

Qualità: Costantemente impegnata a fornire prodotti e servizi di altissima qualità, che superino le aspettative dei Clienti.

Innovazione: All'avanguardia nella ricerca e nello sviluppo di nuove tecnologie e soluzioni per soddisfare le esigenze in continua evoluzione dei Clienti.

Affidabilità: Un partner affidabile per i propri Clienti, in grado di garantire consegne puntuali e un servizio impeccabile.

Competenza: Un team di professionisti altamente qualificati ed esperti, in grado di affrontare qualsiasi sfida con competenza e passione.

Efficienza: Ottimizzazione dei processi produttivi per garantire efficienza e competitività.

Responsabilità sociale: Impegno per la sostenibilità ambientale e la responsabilità sociale, operando in modo etico e trasparente.

La AR di Adelio Ratti & C S.r.l. è convinta che l'informazione chiara e corretta sia all'interno che all'esterno dell'Azienda sia un presupposto essenziale per il proprio sviluppo. Il Direttore Generale, sentito il Consiglio di Amministrazione, ha costituito un Servizio Assicurazione Qualità e nominato il Responsabile della Qualità (Responsabile del Servizio Assicurazione Qualità) conferendogli la responsabilità e l'autorità di assicurare, in qualità di suo rappresentante, che la presente Politica sia istituita, messa in atto e riveduta opportunamente.

È convinzione della AR di Adelio Ratti & C S.r.l. che la consapevolezza dell'importanza della qualità le consente di acquisire una reputazione di affidabilità: è per questo motivo che è stato attivato un programma di qualità realizzato per processi dal ricevimento degli ordini del cliente, all'acquisto e ricevimento dei materiali, dalla lavorazione e realizzazione del prodotto alla consegna, fino alla risposta del Cliente.

Ciascun dipendente è stato informato della necessità di migliorare costantemente la lavorazione, al fine di ottenere prodotti della migliore qualità possibile. Ciò si riflette nelle descrizioni dei compiti, nelle procedure operative e di ispezione, nella formazione, sostegno ed incoraggiamento dato ai dipendenti dai diretti superiori.

Direzione Aziendale

